

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Smart-Kids (ein Angebot der Streamline KG) (kurz: Smart-Kids)**

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

## **1. Allgemeine Grundlagen/Geltungsbereich**

1.1. Für sämtliche Rechtsgeschäfte zwischen dem Auftraggeber und der Smart-Kids gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (kurz: AGB). Maßgeblich sind die AGB in der jeweils gültigen Fassung. Die jeweils gültige Fassung ist auf der Homepage der Smart-Kids abrufbar. Die Smart-Kids schließt Verträge grundsätzlich nur auf Grundlage der nachstehenden Bedingungen ab. Der Auftraggeber anerkennt ausdrücklich, diese AGB rechtsverbindlich zur Kenntnis genommen zu haben, sodass diese Vertragsinhalt geworden sind. Das gilt auch für den Fall, dass der Auftraggeber auf seine eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verweist.

1.2. Diese AGB gelten auch für alle künftigen Vertragsbeziehungen, daher auch dann, wenn bei Zusatzverträgen darauf nicht ausdrücklich hingewiesen wird.

1.3. Entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers sind nicht Vertragsinhalt, es sei denn, diese werden von der Smart-Kids ausdrücklich schriftlich anerkannt.

1.4. Im Falle eines minderjährigen Teilnehmers vertreten die Erziehungsberechtigten diesen als Auftraggeber.

## **2. Umfang der Leistung**

2.1. Die Smart-Kids erbringt gegenüber dem Auftraggeber insbesondere dem Thema entsprechenden oder sonstige Dienstleistungen und alle dem Gegenstand des Unternehmens verbundenen Leistungen. Dem Thema entsprechende Leistungen oder sonstige Dienstleistungen beinhalten insbesondere das Vorzeigen, Erklären und gemeinsame Erarbeiten dem Thema entsprechenden Inhalte oder sonstiger Inhalte, Projektmanagement im Zusammenhang mit dem Thema oder sonstigen Veranstaltungen, die

Planung und Durchführung von regelmäßigen Kursangeboten und Camps sowie alle damit verbundenen Tätigkeiten.

2.2. Die Smart-Kids behält sich das Recht vor das Angebot der Kurse und Camps inhaltlich und zeitlich zu ändern und anzupassen. Gründe für die Änderung der Inhalte und Zeiten der Kurse und Camps können beispielsweise und unter anderem das Können und die Konstellation der Teilnehmergruppe, Trainerverfügbarkeit, Zugverbindungen, das Wetter und vieles mehr sein.

2.3. Die Smart-Kids verpflichtet sich, alle übertragenen Tätigkeiten nach bestem Bemühen durchzuführen. Die Smart-Kids schuldet jedoch keinen Erfolg. Sie ist nicht verantwortlich dafür, dass seine Dienstleistung den vom Auftraggeber gewünschten Zweck erfüllt.

2.4. TrainerInnen werden entsprechend der Verfügbarkeit eingesetzt. Ein Anspruch auf einen bestimmten Trainer ist ausgeschlossen. Der Trainer kann in unseren Camps und Kursen wechseln.

2.5. Die Smart-Kids hat das Recht, den Auftrag an Subunternehmer weiterzugeben oder Subunternehmer bei der Erbringung der Leistung miteinzubeziehen.

2.6. Die Smart-Kids übernimmt die Teilnehmer am vereinbarten Ort zur vereinbarten Zeit und führt die Teilnehmer wieder zurück zum vereinbarten Ort nach dem Kurs oder Camp. Die Smart-Kids trägt ausschließlich während der Kurszeit die Aufsichtspflicht. Vor und nach einem Kurs, insbesondere für die Wege zu und von vereinbartem Ort übernimmt die Smart-Kids keinerlei Haftung.

## **3. Preise und Vertragsabschluss**

3.1. Die Preise für die jeweilige Leistung bestimmt sich nach den Tarifen (Preisen) der Smart-Kids, die für die jeweilige Art der erbrachten Leistung anzuwenden sind. Vorrangig sind jene Preise gültig, welche bei Vertragsabschluss vereinbart werden.

3.2. Irrtümer, Druckfehler und Fehl Bepreisungen können im Nachhinein korrigiert werden und gelten als vereinbart.

3.3. Ein Kostenvoranschlag gilt nur dann als verbindlich, wenn er schriftlich erstellt wurde. Kostenvoranschläge, welche in anderer Form angeführt werden, gelten immer nur als völlig unverbindliche Richtlinie.

3.4. Wurde zwischen dem

Auftraggeber und der Smart-Kids Teilzahlung (z.B. Zwischenrechnungen nach einer gewissen Anzahl von Terminen) vereinbart, ist die Smart-Kids bei Zahlungsverzug des Auftraggebers berechtigt, die Arbeit an aktuellen Aufträgen für diesen Auftraggeber ohne Rechtsfolgen für die Smart-Kids so lange einzustellen, bis der Auftraggeber seinen Zahlungsverpflichtungen nachkommt.

3.5. Durch die Annahme eines Angebots oder durch Anmeldung der TeilnehmerIn im Internet kommt der Vertrag zwischen der Smart-Kids und dem Auftraggeber zustande.

3.6. Nach der Anmeldung bekommt der Auftraggeber eine E-Mail-Auftragsbestätigung zugeschickt.

## **4. Kursteilnahme und Anmeldung**

4.1. Sollte zum Kennenlernen des Kurses eine einmalige kostenlose Schnupperstunde angeboten werden, so entsteht durch die Teilnahme keine Verpflichtung an einer Kursteilnahme.

4.2. Durch die Anmeldung am Kurs oder Camp mittels Anmeldeformulars, per E-Mail, per Internet oder durch die Überweisung des Kursbeitrags auf das Konto der Smart-Kids durch die TeilnehmerIn oder Erziehungsberechtigten gilt die TeilnehmerIn als am kostenpflichtigen Kurs oder Camp angemeldet. Nach der Anmeldung ist eine Stornierung durch die KursteilnehmerIn nicht mehr möglich.

4.3. Die TeilnehmerInnen bzw. die Erziehungsberechtigten der TeilnehmerInnen erklären sich mit sämtlichen dem Wohl der KursteilnehmerInnen zugutekommenden präventiven Hygiene und sonstigen Maßnahmen ausdrücklich einverstanden.

4.4. Durch die Teilnahme an einem Kurs oder Camp besteht die Gefahr von einer Ansteckung mit einem Virus (z.B. Covid-19). Die Erziehungsberechtigten akzeptieren das Risiko einer Ansteckung durch einen Virus und verzichten auf allfällige Ersatzansprüche gegenüber Smart-Kids oder Smart-Kids Mitarbeiter, sofern diese nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben.

4.5. Es ist die Verantwortung der Erziehungsberechtigten Ihre Kinder ausschließlich gesund an einem Kurs oder Camp teilnehmen zu lassen. Dies dient dem Schutz aller Teilnehmer.

4.6. Die Erziehungsberechtigten haften für Ihre Kinder. Eltern haften insbesondere für etwaige durch das

Kind verursachte Schäden aller Art.

4.7. Die Erziehungsberechtigten und die TeilnehmerInnen akzeptieren die AGBs und die Hausregeln der Kooperationspartner.

## 5. Rückerstattung und Nicht Stattfinden eines Kurses

5.1. Der Abbruch der Teilnahme oder die, auch teilweise, Nichtanwesenheit des Teilnehmers an einer Kursstunde, an einem Kurs oder Camp stellt keinen Anspruch auf Rückvergütung des Kursbeitrags dar.

5.2. Für Kurse oder einzelne Kursstunden, die nicht stattfinden können und somit ausfallen, wird von der Smart-Kids ein Ersatzangebot angeboten.

5.3. Als Ersatzangebot gilt ein Ersatzkurs, eine Ersatzkursstunde, ein Online-Kurs, eine Online Kursstunde oder sonstige Ersatzdienstleistungen.

5.4. Im Falle eines Ersatzangebots für ausgefallene Kurse oder Kursstunden wird auf eine Rückerstattung des Kursbeitrags durch die KursteilnehmerIn verzichtet.

5.5. Als Gründe für nicht stattfinden eines Kurses oder einer Kursstunde gelten zum Beispiel: Erkrankung des Trainers, Änderung des Kursangebots, Eintritt unvorhersehbarer Ereignisse, Eintritt außerordentlicher Zufälle, höhere Gewalt, Arbeitskonflikte, Feuer, Krieg, Kriegshandlungen, Bürgerkrieg, Seuche, Pandemie, unbrauchbare Kursstandorte (siehe §§ 1104 f ABGB und § 1096 ABGB), Geschehnisse die der Erfüllung entgegenstehen, entscheidende Beeinträchtigungen und ähnliche Vorkommnisse.

5.6. Kann das Ersatzangebot nicht stattfinden, gewährt die Smart-Kids eine aliquote Gutschrift oder aliquote Rückerstattung für den ausgefallenen Kurszeitraum. Die aliquote Gutschrift wird auf zukünftige Kurse gutgeschrieben.

5.7. Die Smart-Kids ist, auch ohne Angabe von Gründen und jederzeit, berechtigt vom Vertrag zur Leistung zurückzutreten z.B. bei zu geringer Anzahl der Anmeldungen. Betroffene TeilnehmerInnen eines Kurses oder Camps werden darüber informiert z.B. per E-Mail. In diesem Fall hat die Smart-Kids Anspruch auf den aliquoten Beitrag für bereits getätigten Aufwendungen bzw. Leistungen des Kurses oder Camps.

5.8. Im Falle eines berechtigten Mangels leistet die Smart-Kids ein vergleichbares Ersatzangebot.

5.9. Im Falle eines nicht für die Gruppe

zumutbaren Teilnehmer oder Fehlverhalten durch den Teilnehmer wird der Erziehungsberechtigte der Teilnehmerin, nach einem etwaigen gescheiterten Versuch eine gemeinsame Lösung zu finden, die Teilnehmerin, nach erster Aufforderung durch die Smart-Kids, vom Kurs oder Camp abholen. Die Kosten für das Abholen trägt der Erziehungsberechtigte der Teilnehmerin. Eine Rückerstattung des Kursbeitrags wird in diesem Fall ausgeschlossen.

5.10. Der Auftraggeber bzw. der Erziehungsberechtigte ist verpflichtet die Smart-Kids, über etwaige relevante Besonderheiten des Teilnehmers, zu informieren.

## 6. Geheimhaltung/Datenschutz und Werbung

6.1. Die Smart-Kids verpflichtet sich zur Verschwiegenheit über alle ihr zur Kenntnis gelangenden geschäftlichen Angelegenheiten des Auftraggebers, insbesondere Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse.

6.2. Die Smart-Kids ist von ihrer Geheimhaltungsverpflichtung gegenüber TrainerInnen, Erfüllungsgehilfen und Subunternehmer, denen sie sich bedient, entbunden.

6.3. Die Geheimhaltung ist zeitlich auf 5 Jahre nach Beendigung des Vertragsverhältnisses beschränkt.

6.4. Die Smart-Kids ist berechtigt, ihr übermittelte Daten oder sonst anvertraute personenbezogene Daten zu verarbeiten und diese Daten auch nach dem Ende des Vertragsverhältnisses zu speichern.

6.5. Soweit es sich um Angaben des Auftraggebers zur Kommunikation handelt (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer etc.), stimmt der Auftraggeber bzw. die TeilnehmerIn zu, dass diese Kontaktdaten verarbeitet, gespeichert und weitergegeben werden dürfen. Diese Einwilligung kann vom Auftraggeber jederzeit, in schriftlicher Form, widerrufen werden.

6.6. Mit der Anmeldung und Bestätigung der DSGVO, stimmen die Auftraggeber und TeilnehmerInnen zu, dass alle personenbezogenen Daten, wie Name, Telefon, E-Mail-Adresse etc. durch die Smart-Kids zum Zweck der Kurse und Camps, Verwaltung, Information, Zustellung von Informationsmaterial und Nachrichten, zu Werbezwecken der Smart-Kids und deren Kooperationspartner, zur Verbesserung des Angebots oder aus sonstigen dem Firmenzweck dienlichen Grund auf unbestimmte Zeit verarbeitet

und weitergegeben werden dürfen. Des Weiteren wird zugestimmt, dass Fotos der Kurse und Camps mit abgebildeten TeilnehmerInnen zur Werbung für die Kurse & Camps der Smart-Kids verwendet werden dürfen. Der Auftraggeber und die TeilnehmerIn sind jederzeit berechtigt zur Auskunftserteilung oder Widerruf ihrer Einwilligung. Widerruf muss schriftlich postalisch oder per E-Mail an Smart-Kids erfolgen.

## 7. Zahlung

7.1. Die Zahlung des Kursbeitrags ist ohne Abzug sofort nach Anmeldung zum Kurs fällig.

7.2. Tritt Zahlungsverzug ein, so ist die Smart-Kids berechtigt, ohne Vorwarnung weitere Leistungen an den Auftraggeber auszusetzen, bis eine entsprechende Zahlung erfolgt. Bei Zahlungsverzug können Verzugszinsen in angemessener Höhe (8% über dem Basiszinssatz) sowie angemessene Mahnspesen in Anrechnung gebracht werden.

## 8. Salvatorische Klausel

8.1. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Bedingungen berührt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht.

8.2. Sollte eine Klausel unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, verpflichten sich beide Parteien, diese durch eine rechtlich zulässige, wirksame und durchsetzbare Klausel zu ersetzen, die der wirtschaftlichen Intention der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt.

## 9. Schriftform

9.1. Sämtliche Änderungen und Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und sonstigen Vereinbarungen zwischen dem Auftraggeber und der Smart-Kids bedürfen der Schriftform.

## 10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

10.1. Zur Entscheidung aller aus diesem Vertragsverhältnis entstehenden Rechtsstreitigkeiten ist das am Sitz der Smart-Kids sachlich zuständige Gericht örtlich zuständig.

10.2. Es gilt österreichisches Recht.

10.3. Gerichtsstand ist der Sitz der Smart-Kids.

